

Interview met dhr. Olivier Macq, vennoot.

Het Rekruteringsbeleid voor Auditors van Financiële Instellingen door KPMG

(door Stéphane Darimont, *Banking Blvd / Insurance Blvd*, Brussel, 2016)

Stéphane Darimont (Banking Boulevard / Insurance Boulevard) [SD]: Goeiedag, Olivier Macq.

Olivier Macq (KPMG) [OM]: Goeiedag!

[SD]: U bent vennoot bij het bedrijfsrevisorenkantoor KPMG, waar u de leiding hebt over de business line Diensten aan de financiële sector. U hebt veel ervaring met audits van industriële en dienstenondernemingen. In deze laatste categorie bent u erkend revisor voor de audit van financiële instellingen (met name banken en verzekeringen).

U hebt me vandaag uitgenodigd om uw rekruteringsbeleid voor auditors van financiële instellingen toe te lichten, maar ik zou willen vragen dat u eerst uw bedrijf, KPMG België, kort aan ons voorstelt.

[OM]:

KPMG heeft in België zo'n 1.100 medewerkers verspreid over 7 kantoren: Brussel, Antwerpen, Hasselt, Luik, Louvain-la-Neuve, Gent en Kortrijk.

KPMG is een bedrijf dat diensten aanbiedt op het vlak van audit, consultancy, fiscaliteit en boekhouding.

De auditactiviteiten omvatten opdrachten i.v.m. het attesteren van financiële staten en, op contractuele basis, elke type van opdracht waarbij de revisor een mate van "comfort" geeft, bijvoorbeeld over de betrouwbaarheid van prestatie-indicatoren.

Onze consultancy behelst beheersadvies, vooral op het vlak van risicobeheer maar ook over financiële transacties, bijvoorbeeld in verband met fusies, overnames, integraties en waarderingen. Fiscaliteit omvat advies rond directe en indirecte belastingen en verrekenprijzen evenals bepaalde juridische diensten. Ten slotte hebben we de boekhoudactiviteiten.

Daarnaast is KPMG georganiseerd in business lines. Eén van deze business lines, is die van de financiële diensten. Een business line bundelt een multidisciplinair aanbod dat de verschillende diensten omvat die ik zonet heb opgesomd.

[SD]: Banken en verzekeringsmaatschappijen zijn belangrijke actoren op de financiële wereldmarkten. De auditors die met deze financiële instellingen werken, hebben ongetwijfeld een passie voor financiële technieken. Wat trekt hen aan in dit beroep?

[OM]:

Als u het mij vraagt, heeft de audit van financiële staten van financiële instellingen twee grote aantrekkingspunten. Het eerste is de diversiteit van de activiteiten die banken en verzekeringsmaatschappijen verrichten. Het tweede is de permanente uitdaging die uitgaat van het regelgevend kader waarbinnen deze ondernemingen opereren.

Tot die brede waaier aan activiteiten van kredietinstellingen behoren uiteraard de traditionele activiteiten die iedereen kent, zoals het ophalen van spaargelden en deze aanwenden voor financiering van zowel particulieren, ondernemingen als overheidsinstellingen.

Een andere activiteit is het beheer van betalingen. Iets minder bekend bij het grote publiek is het beheer van activa. Hierbij denk ik aan adviesverstrekking, aankoop en verkoop van effecten in het kader van beleggingen door cliënten of de aankoop en verkoop van financiële instrumenten, hetzij voor rekening van cliënten of in het kader van het risicobeheer van de instelling.

De hoofdactiviteit van verzekeringsmaatschappijen is het dekken van risico's, opgesplitst in leven en niet-leven. Verzekeringsactiviteiten houden een bepaalde complexiteit in hetzij op het gebied van statistiek en dat van de actuariële wetenschappen.

Een aantal activiteiten van verzekeringsmaatschappijen vinden we ook terug bij de kredietinstellingen, zo bijvoorbeeld effectenbeheer. De maatschappij belegt de gelden van de verzekeringspremies die haar cliënten betalen, om bij schadegevallen uitkeringen te kunnen doen en haar verplichtingen na te komen.

Het is een boeiend beroep. In deze activiteitensector moet de auditor een werkprogramma opstellen, ontwerpen en uitvoeren dat erop gericht is voldoende controle-informatie te verzamelen om een gefundeerde opinie te kunnen uitbrengen.

U moet weten dat er twee belangrijke elementen zijn die het belang van een bankauditor onderstrepen. Zo neemt de auditor deel aan het prudentieel toezicht door de Nationale Bank; niet alleen voor kredietinstellingen, maar ook voor verzekeringsmaatschappijen, instellingen voor elektronisch geld en betalingsinstellingen.

Verder werkt hij ook mee aan het prudentieel toezicht door de FSMA op beheervenootschappen, gemeenschappelijke beleggingsfondsen en pensioenfondsen. Deze medewerking is uniek omdat ze een constante uitwisseling met de controleautoriteit inhoudt en gepaard gaat met een aantal meer specifieke taken met betrekking tot de periodieke rapportering en/of de beoordeling van bepaalde interne controleprocedures.

Wat het beroep nog boeiender maakt, is dat de auditor van financiële instellingen in een multidisciplinair team werkt, dat gezien de complexe materie ook specialisten inzake waardering van financiële instrumenten, actuariële beheer, informatica en fiscaliteit omvat. Hij kan dus bij de uitoefening van zijn taken rekenen op de steun van alle competenties en technische hulpmiddelen.

[SD] : Hoe stelt u een auditteam samen en welke rol spelen de verschillende medewerkers?

[OM] : Een auditteam wordt in de eerste plaats samengesteld in functie van de diversiteit, de complexiteit en het risicoprofiel van de activiteiten die de financiële instelling uitoefent. Op deze basis stellen wij een team samen dat zo homogeen mogelijk is en een zekere ervaring en senioriteit behelst.

Zo zijn er traditioneel vier niveaus vertegenwoordigd in een team.

Pas afgestudeerde universitair vervullen gedurende plusminus twee jaar de rol van auditor. Hun belangrijkste taak is het uitvoeren van specifieke procedures, met name interne-controletesten of gegevensgerichte controles. Naarmate de auditor langer zijn functie vervult, zal hij ook betrokken worden bij taken waarbij het professioneel oordeel belangrijker is en zal hij ook een beter begrip ontwikkelen van bepaalde complexere procedures.

Als alles goed gaat, wordt de auditor na twee jaar supervisor, wat betekent dat hij de leiding heeft over het team ter plaatse. Hij draagt dan de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van een aantal iets ingewikkeldere taken en werkt nauw samen met de manager.

De manager en de supervisor moeten zich ervan vergewissen dat alle taken worden uitgevoerd zoals vastgelegd en ze moeten eveneens deelnemen aan een aantal vergaderingen met de directie van de instelling, teneinde hun begrip van de activiteiten, de risico's en hun bevindingen uit het veldwerk te valideren.

De volgende stap is die van vennoot. De vennoot draagt de eindverantwoordelijkheid voor het dossier, controleert de gegrondheid van iedere conclusie, kijkt de werkdocumenten voor de belangrijkste cycli na. Hij is eveneens het aanspreekpunt voor de topkaders, het auditcomité en de controleautoriteiten.

Op het terrein werken al deze verschillende niveaus harmonieus samen in teamverband.

[\[SD\]: Olivier, kunt u me wat meer vertellen over de manier waarop jullie de uitmuntendheid van jullie medewerkers stimuleren en wat een carrière bij jullie bedrijf zo aantrekkelijk maakt?](#)

[OM]:

Het eerste element dat belangrijk is om te onthouden, is de maatschappelijke functie van de auditor. Hij geeft zijn opinie over de financiële staten en deze opinie moet kwaliteitsvol zijn, want ze zal gebruikt worden door de financiële gemeenschap, zowel aandeelhouders, kredietinstellingen, beleggers als sociale partners.

Dit gezegd zijnde, de uitmuntendheid en kwaliteit in dit werk zijn van essentieel belang. Het werk vereist een intellectuele nauwkeurigheid die de nieuwkomers enorm aanspreekt.

Wij laten onze beginnende auditors ook niet aan hun lot over. Nee, ze worden geïntegreerd in een team. Verder hebben we coachingprogramma's en retentieprogramma's die erop gericht zijn sleutelementen te identificeren in de carrière van onze werknemers. Wij zullen proberen hen alles te geven wat ze nodig hebben om vooruitgang te boeken en zich optimaal te ontplooiën.

We hebben ook opleidingsprogramma's en we stellen methodes en hulpmiddelen ter beschikking die internationaal beproefd zijn.

Een ander pluspunt is de internationale aanwezigheid van KPMG. Deze is er natuurlijk om de klant te dienen, maar biedt onze medewerkers ook perspectieven van internationale mobiliteit en culturele uitwisseling, wat zij zeer waarderen.

Ook de flexibiliteit is een belangrijke factor. Onze medewerkers kunnen hun werk zelf regelen in functie van de omstandigheden. Uiteraard werken ze meestal bij de cliënt, maar ze kunnen ook thuis werken of in een van onze regionale kantoren. Ze mogen hun taken zelfs uitvoeren buiten de gangbare werkuren. Dat is allemaal mogelijk.

[SD]: De ontwikkeling van uw bedrijf en met name van de business line financiële diensten biedt mooie kansen. Welke profielen zoekt u?

[OM]:

Wij werven tussen de 80 en 120 net afgestudeerde juniors aan op jaarbasis. Stuk voor stuk belangrijke profielen. Voor de business line financiële diensten richten we ons momenteel vooral op personen die al drie tot acht jaar ervaring hebben hoofdzakelijk op het gebied van financiële audit indien mogelijk, maar eveneens personen met kennis van de regelgeving, financieel beheer, interne audit, risicobeheer, informatica en interne controle. Ten slotte wil ik ook zeker benadrukken dat het heel belangrijk is dat de personen in teamverband kunnen werken, aangezien een multidisciplinaire aanpak, zoals ik daarnet al gezegd heb, voor ons van fundamenteel belang is.

[SD]: Olivier Macq, mag ik u hartelijk danken voor dit interview?

[OM]: Graag gedaan en dank u.